

CASO DEL CONTROL DE ACCESO



CASO DEL CONTROL DE ACCESO

En una institución se organiza un evento comunitario por Iom Haatzmaut, con música, comidas típicas y actividades para todas las edades. Es una oportunidad para abrir las puertas a la comunidad barrial y fortalecer vínculos con referentes institucionales y sociales de la zona. Como parte de la estrategia de construcción comunitaria, el **Director de Programas** cursó invitaciones personales a varios referentes: presidentes de centros culturales del barrio, miembros de una iglesia cercana, un referente de la comisaría local, y personal de un comedor comunitario que colabora con actividades sociales de la institución.

El Director acordó con cada uno de ellos que solo debían presentarse en el evento con su DNI, sin necesidad de registro previo. Sin embargo, al llegar el día del evento, varios de estos invitados son demorados en la entrada. El personal de seguridad no encuentra sus nombres en un nuevo sistema que se había implementado hace unas semanas, que exige una validación previa por parte de socios o personal. El **Jefe de Seguridad** rechaza hacer excepciones, argumentando que se vulneraría el protocolo, y se produciría un riesgo innecesario en un contexto de alta sensibilidad por amenazas recientes.

La situación escala cuando uno de los invitados -un referente barrial con influencia en redes sociales- amenaza con retirarse indignado. El Director exige que se reconsidere la política de ingreso en dicho momento. El Jefe de Seguridad sostiene que sin procedimientos claros no puede garantizar la protección de la institución.

INSTRUCCIONES

1 REPARTIRSE INSTRUCCIONES

- **Director de Programas**
- **Jefe de Seguridad**
- Observador

2 PREPARARSE (1')

- Pensar qué quiero conseguir y cómo voy a tratar de lograrlo

3 NEGOCIAR (5')

- Tratar de llegar a un acuerdo